



WE MISSEN JE!

MEDEWERKER BURGERZAKEN (21 UUR PER WEEK)

Die goed luistert en de juiste vragen stelt

Gemeente Molenlanden is een innovatieve gemeente in de Zuidelijke Randstad met 20 kernen en een grenzeloze ambitie. Al voor het coronatijdperk werkten wij plaats- en tijdonafhankelijk. Net wat onze inwoners of het werk van ons vragen. We kennen geen leidinggevenden, maar zelforganiserende teams. Als team pakken we op wat nodig is. We nemen samen besluiten en hakken knopen door. Zelforganisatie draagt bij aan werkgeeluk. Je krijgt het vertrouwen en de vrijheid om de dingen te regelen, zoals jij dat wilt.

Je nieuwe baan

Vanuit twee servicepunten in de kernen Giessenburg en Nieuw-Lekkerland regelen we zaken voor onze inwoners. Je werkt bij beide servicepunten. Mensen komen bij jou aan de balie (front office) voor de aanvraag van een nieuw rijbewijs, een reisdocument of aangiften BRP/Burgerlijke Stand. Jij luistert goed en stelt de juiste vragen, zodat je helder krijgt wat iemand echt nodig heeft. Als het mogelijk is, geef je direct informatie. Anders verwijst je door. Productinformatie controleer je altijd op actualiteit en kwaliteit.

Dit ben jij

Je hebt een Mbo werk- en denkniveau en een opleiding Burgerzaken. Vanaf dag één ga je aan de slag en word je begeleid door een collega. Je vindt het fijn om wat voor mensen te kunnen betekenen en staat iedereen met plezier te woord. Als iemand je niet begrijpt, leg je het graag nog een keer uit. Wat dat betreft heb je een engelen geduld.

Uiteraard ben je je bewust van het feit dat je werkt voor een publieke organisatie in een politiek-bestuurlijke context. Je bent een visitekaartje van onze gemeente. We werken met een rooster. Je werkt standaard enkele uren per week 's avonds tussen 17.30-20.30 uur inclusief opstarten en afsluiten.

Aanbod

Afhankelijk van opleiding en ervaring wordt een salaris geboden van maximaal € 3.301,- bruto per maand (Schaal 7, CAO gemeenten) bij een 36-urige werkweek. Daarnaast ontvang je 17,05% van je salaris in de vorm van een individueel keuzebudget (IKB) waarmee je een deel van de arbeidsvoorwaarden naar eigen wensen kunt inrichten. Je hebt de mogelijkheid om dit bedrag maandelijks of jaarlijks te laten uitkeren. Het vakantiegeld en een dertiende maand is in dit bedrag opgenomen. Het pensioen dat voor je wordt opgebouwd, staat los van deze regeling. Verder biedt de gemeente een aantrekkelijk werkklimaat met aandacht voor loopbaanontwikkeling, goede secundaire arbeidsvoorwaarden conform de CAO-gemeenten.

Meer informatie?

Bel voor meer informatie met Karin Steegman van team Burgerzaken, 088-7515000 of mail naar karin.steegman@jouwgemeente.nl. Mail je sollicitatiebrief en CV naar Lizette Jumnoodo, hrmolenlanden@jouwgemeente.nl.